

Kundenservice / Customer Support (m/w/d) – Vollzeit in Berlin



Wer sind wir?

Die XLETIX GmbH ist Marktführer für Hindernislaufveranstaltungen in Europa mit Sitz in Berlin. Wir organisieren und bewerben die Sportveranstaltungen XLETIX Challenge, schauinsland Muddy Angel Run und XLETIX Kids für insgesamt über 200.000 Sportbegeisterte im deutschsprachigen Raum.

Was wir dir bieten:

- Ein tolles Team, das die Firmenwerte lebt und schätzt #ETEZ - Ein Team, Ein Ziel!
- Vielfältige Möglichkeiten für deine Weiterentwicklung
- Viel Spielraum für eigenverantwortliches Handeln in einem aufgeschlossenen Team
- Eine kostenlose Mitgliedschaft beim Urban Sports Club, eine Bahncard 25 und vieles mehr
- Firmenevents, die genauso leidenschaftlich geplant und sensationell wie unsere Sportveranstaltungen sind
- Ein Netzwerk aus erfahrenen Kollegen, die du in regelmäßigen Meetings triffst

Wir suchen Unterstützung!

Werde als Kundenservice/Customer Support Manager/in ein Teil unseres smarten Teams. Wir lieben Teamzusammenhalt! Wir lieben ein offenes Miteinander auf Augenhöhe! Bring deine Leidenschaft mit ein, sodass wir uns gemeinsam weiterentwickeln.



Kundenservice / Customer Support (m/w/d) – Vollzeit in Berlin



Deine Aufgaben (u.a.)

- direkte Kommunikation mit unseren Teilnehmer/innen via E-Mail; gelegentlich per Telefon
- Weiterentwicklung der Kommunikationskanäle
- Pflege der Daten in unserem Kundenmanagement-System
- Erstellung und Pflege der Hilfe-Sektion
- Optional: Mitarbeit auf unseren Events in Deutschland, Österreich und der Schweiz

Du passt zu uns, wenn du...

- Spaß am Kommunizieren hast, und ein hohes Maß an Eigeninitiative mitbringst.
- selbstständig, verantwortungsbewusst und strukturiert arbeitest.
- empathisch bist und dich in andere hineinversetzen kannst.
- sicher im Umgang mit den gängigen Microsoft Produkten bist.
- verhandlungssicher in der deutschen Sprache bist.
- eine kaufmännische Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium hast.
- erste Berufserfahrungen im Bereich Kommunikation gesammelt hast.
- idealerweise Fremdsprachenkenntnisse (Spanisch, Französisch) hast (kein Muss!)

Schick uns deine aussagekräftige Bewerbung, deinen Lebenslauf und deine Gehaltsvorstellungen an jobs@xletix.com. Gerne kannst du uns auch anrufen oder per WhatsApp kontaktieren: +49-(0)151-215 069 47.

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!