Projektmanager/in Teilnehmerkommunikation (m/w/d) – Vollzeit in Berlin

Wer sind wir?

Die XLETIX GmbH ist Marktführer für Hindernislaufveranstaltungen in Europa mit Sitz in Berlin-Kreuzberg. Wir organisieren und bewerben die Sportveranstaltungen XLETIX Challenge, schauinsland Muddy Angel Run und XLETIX Kids für insgesamt über 200.000 Sportbegeisterte im deutschsprachigen Raum.

Was wir dir bieten:

- Ein tolles Team, das die Firmenwerte lebt und schätzt #ETEZ -Ein Team, Ein Ziel!
- Vielfältige Möglichkeiten für deine Weiterentwicklung
- Eine gute Mischung aus Schreibtisch- Job und unterstützender Tätigkeiten auf unseren Sportveranstaltungen
- Viel Spielraum für eigenverantwortliches Handeln in einem aufgeschlossenen Team
- Eine kostenlose Mitgliedschaft beim Urban Sports Club, eine Bahncard 25 und vieles mehr
- Firmenevents, die genauso leidenschaftlich geplant und sensationell wie unsere Sportveranstaltungen sind
- Ein Netzwerk aus internationalen und erfahrenen Kollegen, die du in regelmäßigen Meetings triffst

Wir suchen Unterstützung!

Werde als Projektmanager/in Teilnehmerkommunikation ein Teil unseres smarten und sportbekloppten Teams. Wir lieben Sport! Wir lieben Teamzusammenhalt! Wir lieben ein offenes Miteinander auf Augenhöhe! Bring deine Leidenschaft mit ein, sodass wir uns gemeinsam weiterentwickeln.

Projektmanager/in Teilnehmerkommunikation (m/w/d) – Vollzeit in Berlin

Deine Aufgaben (u.a.)

- Unterstützung unserer Teilnehmer/innen entlang des gesamten Lebenszykluses (von der Ticketbestellung, über die Kommunikation aller relevanten Eventinformationen, bis hin zum Check-In on Event)
- Mitarbeit bei internen Projekten zur kontinuierlichen Verbesserung der Customer Experience und Kundenbindung
- Fallabschließende Bearbeitung schriftlicher Supportanfragen unserer Teilnehmer/innen
- Planung, Durchführung und Nachbereitung des Teilnehmer-Check-Ins on Event
- Akquise und Betreuung von B2B Kunden
- Schnittstellen- und Koordinationsfunktion zu anderen Abteilungen, z.B. Eventmanagement, Marketing & Sponsoring
- Eigenverantwortliche Übernahme von spannenden Aufgaben in unserem agilen Arbeitsumfeld

Du passt zu uns, wenn du...

- ein Kommunikations- und Organisationstalent bist und ein hohes Maß an Eigeninitiative mitbringst.
- selbstständig, verantwortungsbewusst und strukturiert arbeitest.
- empathisch bist und dich in andere hineinversetzen kannst.
- Lust hast, während der Saison auch auf den Events am Wochenende mit anzupacken.
- sicher im Umgang mit Excel und anderen üblichen MS Office Programmen bist.
- verhandlungssicher in der deutschen Sprache bist.
- ein abgeschlossenes Studium oder eine gleichwertige Ausbildung im kaufmännischen Bereich hast.
- 2-3 Jahre Berufserfahrung in Kommunikation und/oder Projektmanagement hast und/oder Erfahrung im Bereich Großveranstaltungen mitbringst.
- idealerweise Fremdsprachenkenntnisse (Spanisch, Französisch) hast.

Schick uns deine aussagekräftige Bewerbung, deinen Lebenslauf und deine Gehaltsvorstellungen an jobs@xletix.com. Gerne kannst du uns auch anrufen oder per WhatsApp kontaktieren: +49-(0)151-215 069 47.

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!